

	FOR-CAL-001	Página 1 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

Fecha	año	mes	día	Hora inicial	Hora final
	2025	12	29	09:00 am	09:30 am

Proceso que lidera	Cuentas Salud
Objetivo	Depuración Y Estatus De Cartera
Tema de la reunión	Conciliación de cartera corte a noviembre 2025 NIT 891580002 ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JOSE

PARTICIPANTES			
No.	NOMBRE	PROCESO	FIRMA
1.	Paola A. Ordoñez Herrera	Profesional Apoyo de Cartera	<div>X</div> 
2.	Lizeth Ome G.	Auxiliar de conciliación al prestador EPS	<div>X</div>  <div>Firma recuperable</div> <div>Firmado por: 5b9cc9c3-06a6-458e-8abd-36bcc52e9e4e</div>


AUSENTES				
No.	NOMBRE	PROCESO	OBSERVACIONES	FECHA Y HORA*




\*FECHA Y HORA solo aplica cuando el colaborador se ausenta durante el desarrollo de la reunión.

COMPROMISOS DE LA REUNION ANTERIOR					
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	FECHA DE ENTREGA	CUMPLE SI / NO
1					
2					


No. TEMA	TEMAS A TRATAR
1.	conciliación de cartera y estatus corte a 30 de noviembre de 2025

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 2 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


No. TEMA	DECISIONES TOMADAS POR TEMA																																																						
1.	<div>Conciliación cartera corte a 30 de noviembre de 2025</div> <div><table><tr><td>Consecutivo 202512-0585</td><td>FOR-CSA-018</td><td>Hoja 1 de 2</td></tr><tr><td></td><td>ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS</td><td>VERSION 4</td></tr></table><div><p>Santiago de Cali, diciembre 22 2025</p><p>Señores : 891580002 NIT: Hospital Universitario San Jose E.S.E</p><p>A continuacion me permito remitir nuestra respuesta al estado de cartera presentada: 09/12/2025</p><table><tr><td>Fecha de corte: 30/11/2025</td><td>CANTIDAD FACTURAS</td><td>VALOR FACTURAS</td></tr><tr><td>VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD</td><td>32</td><td>\$ 511.292.514</td></tr><tr><td>FACTURA YA CANCELADA</td><td>3</td><td>\$ 50.098.338</td></tr><tr><td>FACTURA DEVUELTA</td><td>8</td><td>\$ 342.793.501</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA TOTAL</td><td>1</td><td>\$ 35.658.310</td></tr><tr><td>FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )</td><td>1</td><td>\$ 80.000</td></tr><tr><td>FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )</td><td>2</td><td>\$ 9.296.600</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS</td><td>15</td><td>\$ 437.926.749</td></tr><tr><td>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO</td><td>11</td><td>\$ 71.006.729</td></tr><tr><td>FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO</td><td>0</td><td>\$ 0</td></tr><tr><td>FACTURA EN PROCESO INTERNO</td><td>4</td><td>\$ 2.059.378</td></tr><tr><td>SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS</td><td>15</td><td>\$ 73.066.107</td></tr><tr><td>FACTURACIÓN COVID</td><td>0</td><td>\$ 299.658</td></tr><tr><td>SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID</td><td>2</td><td>\$ 299.658</td></tr><tr><td>TOTAL CARTERA REVISADA</td><td>32</td><td>\$ 511.292.514</td></tr></table></div></div>	Consecutivo 202512-0585	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2		ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4	Fecha de corte: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS	VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	32	\$ 511.292.514	FACTURA YA CANCELADA	3	\$ 50.098.338	FACTURA DEVUELTA	8	\$ 342.793.501	FACTURA GLOSA TOTAL	1	\$ 35.658.310	FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0	FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 80.000	FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	2	\$ 9.296.600	SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	15	\$ 437.926.749	FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	11	\$ 71.006.729	FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0	FACTURA EN PROCESO INTERNO	4	\$ 2.059.378	SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	15	\$ 73.066.107	FACTURACIÓN COVID	0	\$ 299.658	SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	2	\$ 299.658	TOTAL CARTERA REVISADA	32	\$ 511.292.514
Consecutivo 202512-0585	FOR-CSA-018	Hoja 1 de 2																																																					
	ACTA DE CONCILIACION CARTERA REVISADA POR LA EPS	VERSION 4																																																					
Fecha de corte: 30/11/2025	CANTIDAD FACTURAS	VALOR FACTURAS																																																					
VALOR PRESENTADO POR LA ENTIDAD	32	\$ 511.292.514																																																					
FACTURA YA CANCELADA	3	\$ 50.098.338																																																					
FACTURA DEVUELTA	8	\$ 342.793.501																																																					
FACTURA GLOSA TOTAL	1	\$ 35.658.310																																																					
FACTURA NO RADICADA POR LA ENTIDAD	0	\$ 0																																																					
FACTURA ACEPTADA POR LA IPS ( \$ )	1	\$ 80.000																																																					
FACTURA GLOSA POR CONCILIAR ( \$ )	2	\$ 9.296.600																																																					
SUB TOTAL CARTERA SUSTENTADA A LA IPS	15	\$ 437.926.749																																																					
FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO	11	\$ 71.006.729																																																					
FACTURACION EN ACUERDO DE PAGO	0	\$ 0																																																					
FACTURA EN PROCESO INTERNO	4	\$ 2.059.378																																																					
SUB TOTAL CARTERA EN PROCESO POR LA EPS	15	\$ 73.066.107																																																					
FACTURACIÓN COVID	0	\$ 299.658																																																					
SUB TOTAL FACTURACIÓN COVID	2	\$ 299.658																																																					
TOTAL CARTERA REVISADA	32	\$ 511.292.514																																																					
2.	<div><p><b>FACTURAS CANCELADAS:</b> Un total de 3 facturas por el valor de \$ 50.098.338 se anexa información de pagos por documento, valor y fecha, sin embargo, si requiere información adicional solicitar soportes al siguiente correo o contactar al teléfono 8862727 ext. 2493 enviopagoscuentassalud@epsdelagente.com.co Johana Londoño (solicitud soportes de pago)</p><p>Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 <a href="mailto:casancheza@epsdelagente.com.co">casancheza@epsdelagente.com.co</a></p><p>La ESE confirma que, si pudieron aplicar los pagos, por lo tanto; deberán depurar de la cartera los valores cancelados y no presentar en futuras conciliaciones:</p><table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>FACTURA CANCELADA</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr><tr><td>SJP629287</td><td>12/08/2025</td><td>\$ 36.200</td><td>Factura Cancelada</td></tr><tr><td>SJP637032</td><td>31/08/2025</td><td>\$ 27.252.179</td><td>Factura Cancelada</td></tr><tr><td>SJP421626</td><td>8/05/2024</td><td>\$ 22.809.959</td><td>Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente Programacion de Pago</td></tr></table></div>	FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA CANCELADA	ESTADO EPS 17-12-2025	SJP629287	12/08/2025	\$ 36.200	Factura Cancelada	SJP637032	31/08/2025	\$ 27.252.179	Factura Cancelada	SJP421626	8/05/2024	\$ 22.809.959	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente Programacion de Pago																																						
FACTURA	IPS Fecha factura	FACTURA CANCELADA	ESTADO EPS 17-12-2025																																																				
SJP629287	12/08/2025	\$ 36.200	Factura Cancelada																																																				
SJP637032	31/08/2025	\$ 27.252.179	Factura Cancelada																																																				
SJP421626	8/05/2024	\$ 22.809.959	Factura Cancelada Parcialmente-Saldo Pendiente Programacion de Pago																																																				

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 3 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2


3.	<p><b>FACTURAS DEVUELTAS:</b> Un total de 8 facturas por valor de \$ 342.793.501, la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr><tr><td>SJP308168</td><td>29/06/2023</td><td>\$ 47.436.124</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP204721</td><td>10/09/2022</td><td>\$ 25.656.719</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP350722</td><td>11/10/2023</td><td>\$ 73.364.259</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP281255</td><td>19/04/2023</td><td>\$ 41.472.278</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP308378</td><td>30/06/2023</td><td>\$ 16.704.876</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP450023</td><td>21/07/2024</td><td>\$ 636.000</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP328640</td><td>23/08/2023</td><td>\$ 717.664</td><td>Factura Devuelta</td></tr><tr><td>SJP493920</td><td>24/10/2024</td><td>\$ 136.805.581</td><td>Factura Devuelta</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025	SJP308168	29/06/2023	\$ 47.436.124	Factura Devuelta	SJP204721	10/09/2022	\$ 25.656.719	Factura Devuelta	SJP350722	11/10/2023	\$ 73.364.259	Factura Devuelta	SJP281255	19/04/2023	\$ 41.472.278	Factura Devuelta	SJP308378	30/06/2023	\$ 16.704.876	Factura Devuelta	SJP450023	21/07/2024	\$ 636.000	Factura Devuelta	SJP328640	23/08/2023	\$ 717.664	Factura Devuelta	SJP493920	24/10/2024	\$ 136.805.581	Factura Devuelta
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025																																		
SJP308168	29/06/2023	\$ 47.436.124	Factura Devuelta																																		
SJP204721	10/09/2022	\$ 25.656.719	Factura Devuelta																																		
SJP350722	11/10/2023	\$ 73.364.259	Factura Devuelta																																		
SJP281255	19/04/2023	\$ 41.472.278	Factura Devuelta																																		
SJP308378	30/06/2023	\$ 16.704.876	Factura Devuelta																																		
SJP450023	21/07/2024	\$ 636.000	Factura Devuelta																																		
SJP328640	23/08/2023	\$ 717.664	Factura Devuelta																																		
SJP493920	24/10/2024	\$ 136.805.581	Factura Devuelta																																		
4.	<p><b>FACTURA GLOSA TOTAL:</b> Un total de 1 factura por valor de \$35.658.310 la ESE cuenta con la notificación detallada de las mismas por medio del aplicativo Boxalud y debe radicar la factura subsanada mediante el mismo.</p> <p>servicios en línea <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a></p> <p>En conciliación se aclara a la ESE que estas facturas no serán objeto de conciliación durante las mesas de trabajo de glosas, solo aquellas que son parciales serán presentadas en estos espacios programados. La subsanación de las glosas totales es exclusivamente por el aplicativo.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>IPS Saldo Factura</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr><tr><td>SJP653525</td><td>9/10/2025</td><td>\$ 35.658.310</td><td>Factura Glosa Total</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025	SJP653525	9/10/2025	\$ 35.658.310	Factura Glosa Total																												
FACTURA	IPS Fecha factura	IPS Saldo Factura	ESTADO EPS 17-12-2025																																		
SJP653525	9/10/2025	\$ 35.658.310	Factura Glosa Total																																		
5.	<p><b>FACTURA-GLOSA-DEVOLUCION ACEPTADA POR LA IPS:</b> Un total de 1 factura por valor de \$80.000 la ESE se compromete a depurar de la cartera y no presentar en futuras conciliaciones.</p> <table><tr><th>FACTURA</th><th>IPS Fecha factura</th><th>VALOR ACEPTADO</th><th>ESTADO EPS 17-12-2025</th></tr><tr><td>SJP194693</td><td>13/08/2022</td><td>\$ 80.000</td><td>Factura Valor Aceptado por IPS</td></tr></table>	FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO	ESTADO EPS 17-12-2025	SJP194693	13/08/2022	\$ 80.000	Factura Valor Aceptado por IPS																												
FACTURA	IPS Fecha factura	VALOR ACEPTADO	ESTADO EPS 17-12-2025																																		
SJP194693	13/08/2022	\$ 80.000	Factura Valor Aceptado por IPS																																		
6.	<p><b>FACTURA-GLOSA PENDIENTE POR CONCILIAR:</b> Un total de 2 Facturas por valor de \$ 9.296.600 corresponden a facturas que a la fecha continúan pendientes de respuesta; por lo tanto. se recuerda a la entidad que las mismas pueden ser contestadas a través del aplicativo de Servicios en Línea (BOXALUD) <a href="https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/">https://epsdelagente.com.co/servicio_en_linea/</a> teniendo en cuenta los lineamientos normativos.</p> <p>La IPS se compromete a subsanar por el aplicativo a más tardar el 15/01/2026; de incumplir el compromiso las facturas se considerarán aceptadas y cerradas por extemporaneidad.</p> <p>En caso de que la IPS subsane y sean ratificadas por parte de la EPS, la ESE podrá solicitar la mesa de trabajo para conciliarlas; por medio de correo electrónico de cartera o vía whatsapp.</p>																																				

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 4 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

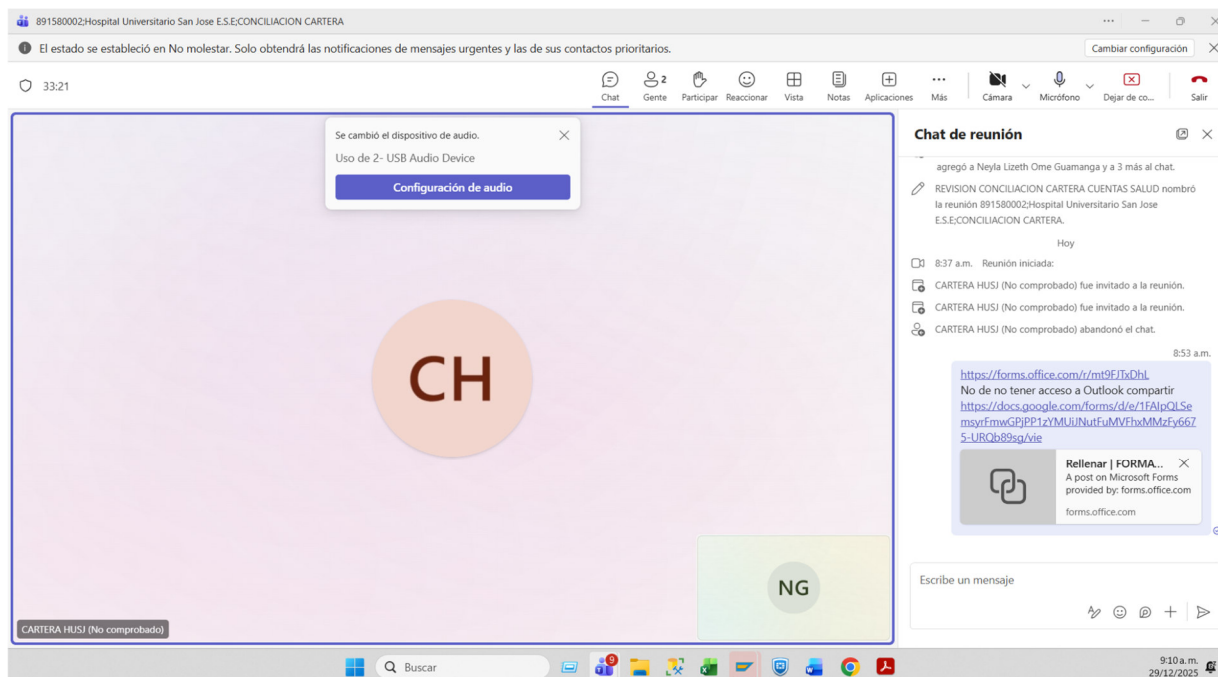
9.	<b>FACTURACION PENDIENTE PROGRAMACION DE PAGO:</b> Un total de 14 facturas por valor de \$71.006.729. Toda información relacionada con la programación de pago debe comunicarse directamente con el área de tesorería. Johana Londoño (solicitud soportes de pago) enviopagoscuentalasalud@epsdelagente.com.co teléfono: 8862727 ext. 2493  Cristian Sánchez Profesional de Tesorería Celular: 3134597537 teléfono: 8862727 ext. 2493 <a href="mailto:casancheza@epsdelagente.com.co">casancheza@epsdelagente.com.co</a>			
		</		

ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

	FOR-CAL-001	Página 5 de 5
	ACTA DE REUNIÓN INTERNA	VERSION 2

COMPROMISOS			
No. TEMA	COMPROMISOS ESTABLECIDOS	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Envío de cartera en formato establecido por la EPS con corte al 31/01/2026	ESE	01-10 febrero 2026
2.			
3.			
4.			
Fecha de la próxima reunión:			

Elaborado por:



ANTES DE UTILIZAR ESTE DOCUMENTO VERIFIQUE QUE SEA LA VERSION CORRECTA EN EL LISTADO MAESTRO

FOR-CAL-014 Versión 2